

Prise de poste : employé(e) de services à domicile

- ✓ 100% présentiel
- ✓ Accessible PSH*

Objectifs

- Connaître les actions et les dosages des produits classiques et écologiques
- Savoir utiliser et entretenir le matériel de ménage et repassage
- Acquérir la qualité et la rapidité correspondant aux standards
- Maîtriser les méthodes de travail et le sens du détail
- Acquérir une autonomie dans les déplacements en ville
- Travailler sur ses attitudes personnelles et développer sa confiance en soi
- Améliorer ses capacités relationnelles
- Connaître le fonctionnement d'une entreprise

Contenu

Module ménage

- Produits et le matériel
- Organisation
- Règles de sécurité
- Tenue de travail
- Ergonomie et postures au travail

Module repassage

- Connaissance du matériel
- Installation du poste de repassage
- Réglage de la température
- Tri du linge
- Méthodes de repassage

Module mobilité

- Parcours jeu à Lyon en utilisant les divers transports en commun et les applications de déplacements

Module présentation de soi

- Présentation de soi et relation à l'autre
- Présentation de soi dans le travail

Module hygiène et présentation au travail

- Exercices pratiques sur le contenu du sac de travail
- Exercices pratiques sur la tenue vestimentaire
- Jeux de rôle et de mise en situation professionnelle

Module présentation de l'entreprise

- Contrats de travail
- Droits et devoirs des salariés

Durée

24h

Lieu

Centre de formation AIES
119 cours du docteur Long

Pré-requis

Être salarié ou futur salarié d'une entreprise partenaire

Délais

Calendrier personnalisé mis en place par l'employeur

Intervenant(s)

1 formateur spécialisé dans la discipline

Orga pédagogique

Apports théoriques et supports pédagogiques adaptés aux objectifs de la formation.
Exercices pratiques, travaux individuels et mises en situation.
Evaluation des acquis en cours et en fin de formation à travers des exercices pratiques, des mises en situation et des échanges avec le formateur, permettant de vérifier l'acquisition des compétences liées aux techniques et à l'organisation des prestations de service à domicile.
Evaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.
Remise d'une attestation en fin de formation.

Nb. participants

4 pers. maximum
Formation interentreprise ou intra-entreprise en présentiel.

Admission

Formation à l'initiative de l'employeur ou du salarié avec l'accord de l'employeur.

Inscriptions

Pour toute demande d'information ou d'inscription, contactez Cynthia Sanchez :

formation@aies-rhone.fr
07 56 81 25 25